

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones de Uso

Los términos y condiciones que se presentan a continuación rigen el uso y acceso a la página web www.autoscolombia.co. Le solicitamos que usted, como usuario y/o visitante (ambos identificados como usuario) de este sitio web, y que accede al contenido del mismo, se tome un momento para leer la información que se presenta a continuación.

El acceso a esta página es manifestación inequívoca de aceptación de los términos y condiciones. Los mismos podrán ser modificados, por lo cual solicitamos al usuario ingresar y consultar estos términos y condiciones, al usar esta Página, a fin de mantenerse actualizado.

Generalidades

La página web www.autoscolombia.co (en adelante, “la Página Web” o “la Página”) es de propiedad de AUTOS COLOMBIA S.A.S. Los términos y condiciones de uso, aquí presentados, se rigen por las leyes de la República de Colombia.

En caso de duda, aclaratoria o comentario respecto al contenido de esta página, lo invitamos a remitirse a nuestra sección ‘Contacto’ en la página de inicio.

Acceso y uso a la Página web

El acceso y uso de la Página es gratuito y se regirá por los siguientes términos y condiciones de uso:

1. Es responsabilidad del Usuario leer detenidamente estos términos y condiciones de uso cada vez que utilice la Página. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, le solicitamos abstenerse de ingresar, navegar y hacer uso de la misma.
2. La utilización de esta Página Web, de la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios, le atribuye la condición de Usuario y por consiguiente, acarrea la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones de uso.
3. El usuario se compromete a utilizar la Página Web, la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios de conformidad con la ley, los presentes términos y condiciones de uso, así como el orden público, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. El uso de la información y del contenido de la Página será responsabilidad exclusiva de quien lo realice, por lo cual responderá de forma personal en caso que sea requerido, por cualquier motivo, por parte de las autoridades pertinentes.
4. El Usuario adquiere la obligación de no utilizar la Página Web con fines ilícitos o de manera tal que puedan:
 - Lesionarse los derechos o intereses de terceros sea cual fuese su naturaleza, de conformidad con lo establecido con la normatividad vigente.
 - Deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal la Página Web por parte de otros Usuarios y/o de AUTOS COLOMBIA S.A.S.
 - Perjudicar los intereses de AUTOS COLOMBIA S.A.S. y/o afectar el normal funcionamiento de su negocio.
 - Poner a disposición de otros usuarios a través de la Página, material y/o información de naturaleza pornográfica, contenidos obscenos, o de cualquier otra clase que esté prohibida por la normatividad colombiana.
 - Afectar los derechos de los niños y adolescentes de conformidad con la normatividad vigente.

- Formular aseveraciones irrespetuosas que atenten contra la moral o el orden público y/o que estén fundamentados en hechos falsos, no verificables o que omitan hechos verdaderos.

Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter taxativo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse de forma correcta y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de esta Página Web. AUTOS COLOMBIA S.A.S. no adquiere obligación alguna de controlar la utilización que los usuarios hacen de la página, sus servicios o contenidos, ni de que ésta sea utilizada de conformidad con los presentes términos y condiciones, ni de manera prudente y diligente.

Propiedad Intelectual

El Usuario acepta y reconoce que el uso de las marcas, patentes, modelos, logotipos, diseños de producción, símbolos comerciales, lemas promocionales y elementos de programación electrónica, de carácter visual o audiovisual, demás medios de publicidad contenidos en esta Página Web y sus distintos sitios, y en general todo el contenido de esta página, son propiedad de AUTOS COLOMBIA S.A.S. o ha sido debidamente autorizada por sus titulares para hacer uso de aquellos, todo lo cual está protegido por las leyes de derechos de autor y de propiedad industrial, entendiéndose incorporados los tratados internacionales que rigen la materia, tales como Ley 23 de 1982, Decisión 351 de 1993, Decisión 486 de la CAN y Ley 545 de 1999. En consecuencia, la reproducción o distribución ilícita de cualquiera de sus partes, está sancionada por la ley y será objeto de protección a través de las acciones judiciales que correspondan. Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de AUTOS COLOMBIA S.A.S. o de su titular.

El acceso y uso de esta Página no implica de ninguna manera licencia o autorización al Usuario del uso del contenido de la misma a manera de explotación. El uso está limitado a dar a conocer a terceros, por parte de AUTOS COLOMBIA S.A.S. los productos y servicios que comercializa.

Responsabilidad

AUTOS COLOMBIA S.A.S. informa a todos los Usuarios de esta Página, que la información contenida en ella y en sus distintos sitios es de carácter informativo y referencial. La información contenida en la misma no debe ser tomada en ningún momento como oferta susceptible de ser aceptada por terceras personas para los efectos de los artículos 845 y siguientes del Código de Comercio (o las normas que las reemplacen o sustituyan) ni como fuente de obligaciones para AUTOS COLOMBIA S.A.S. y/o sus socios de negocios en todas las secciones o sitios. En caso de requerir información precisa respecto de alguno de los productos o servicios a que se refiere esta página, el Usuario está en la obligación de contactar directamente a uno de nuestros concesionarios autorizados o a la línea de atención AUTOS COLOMBIA S.A.S., quienes le brindarán la asistencia requerida.

AUTOS COLOMBIA S.A.S. hará sus mejores esfuerzos para mantener al día la información aquí proporcionada, pero no asume responsabilidad legal o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se dé a dicha información, recordándole al Usuario que para determinar si la información proporcionada aplica a su caso en particular siempre será necesario que se dirija a uno de nuestros concesionarios autorizados o a la línea de atención de AUTOS COLOMBIA S.A.S. quienes atenderán y resolverán su consulta.

Todos los datos que nos proporcione durante su visita a esta Página con el propósito de obtener información sobre los productos o servicios en ella mencionados, serán utilizados por AUTOS COLOMBIA S.A.S. y/o sus socios de negocios exclusivamente para procesos internos de carácter administrativo. Por lo que el hecho de que se proporcione algún dato de cualquier índole, bajo ninguna circunstancia podrá considerarse como una aceptación expresa o tácita que implique obligación de entregar los productos o servicios solicitados a AUTOS COLOMBIA S.A.S. y/o a sus socios de negocios.

AUTOS COLOMBIA S.A.S. no controla ni garantiza la ausencia de virus y de otros elementos en la Página Web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware o software) o en los archivos electrónicos del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad a AUTOS COLOMBIA S.A.S. por todo daño o perjuicio de cualquier clase causado por este motivo.

El apartado de “calculadora de financiamiento” presentado en esta Página arroja valores superficiales basados, los valores definitivos de cuotas, tasas de interés y demás los determina directamente la entidad financiera ante la cual se tramite el crédito de vehículo, AUTOS COLOMBIA S.A.S. NO ES UNA ENTIDAD QUE PRESTA SERVICIO DE FINANACIAMIENTO O PORDUCTOS DE CREDITO.

Modificaciones

AUTOS COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho a modificar sin previo aviso y en cualquier tiempo la presentación y/o la configuración y/o el contenido de la información y los productos y/o servicios reseñados en esta página y/o en sus diferentes sitios y secciones. AUTOS COLOMBIA S.A.S. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Página Web, ni la ausencia de interrupciones o errores de acceso a la misma. Asimismo, AUTOS COLOMBIA S.A.S. bajo ninguna circunstancia será responsable frente al Usuario por los daños y perjuicios derivados por el mal funcionamiento de los servicios contenidos en la presente página que no dependan directamente de ella misma.

AUTOS COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones.

Uso de hipervínculos y/o vínculos a páginas web de terceros

Como ayuda al visitante o usuario, esta Página Web contiene algunos dispositivos técnicos de enlace tales como hipervínculos, banners, botones y medios semejantes que le permitirán acceder fácilmente a otros portales o páginas web. En todo caso, AUTOS COLOMBIA S.A.S. bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los contenidos, bienes o servicios ofrecidos en tales portales o páginas, ni por su fiabilidad, disponibilidad y funcionamiento, el uso de las cuales se regirá por las normas y políticas en ellas establecidos. AUTOS COLOMBIA S.A.S. no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto de la disponibilidad, calidad, fiabilidad, exactitud o validez de cualquier información contenida en dichas página web. Algunos vínculos presentados pueden contener información a manera de referencia en relación con las condiciones y finalidad de uso del producto. Le solicitamos que para conocer de forma específica las condiciones técnicas del producto puesto a disposición en el mercado colombiano, contacte directamente a AUTOS COLOMBIA S.A.S. y/o a su representante autorizado y/o a las fichas técnicas contenidas en esta Página.

Preguntas, peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

Las preguntas, peticiones, quejas y reclamos no son recibidos y/o aceptados por AUTOS COLOMBIA S.A.S. a través de este medio, sitio web, ni a través de sus páginas oficiales en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Pinterest, YouTube e Instagram). En caso de estar interesado en la presentación formal de una PQR, le solicitamos tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- La presentación de la PQR no tiene que ser personal ni requiere de intervención de abogado; la presentación de la PQR podrá hacerla a través del correo electrónico soporte@autoscolombia.co
- En las instalaciones de AUTOS COLOMBIA S.A.S. así como de sus representantes y/ concesionarios autorizados, podrá encontrar un formato de “quejas y reclamos”, así como información impresa con las direcciones ordinarias y electrónicas, números de fax y procedimientos aplicables a las PQR. Si es su interés presentar la PQR de forma física ante AUTOS COLOMBIA S.A.S., podrá remitirla a la dirección calle 33ª 21-09 Teusaquillo Bogotá.
- Usted puede dirigirse directamente a las Instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio ubicadas en la Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica de la ciudad de Bogotá o a través del correo electrónico donde podrá informar acerca de cualquier inconformidad.

Términos y condiciones de uso de las Redes Sociales

AUTOS COLOMBIA S.A.S. está interesado en mantener una constante e inmediata comunicación con nuestros clientes y/o consumidores, por lo cual cuenta con presencia en la red social Facebook mediante el uso de la herramienta “Página”.

El uso de la Página de Facebook es manifestación inequívoca de aceptación de estos términos y condiciones. Los mismos podrán ser modificados y sin previo aviso, por lo cual solicitamos al usuario ingresar a la Página de Facebook, a fin de mantenerse actualizado.

El uso de la Página de Facebook por parte de AUTOS COLOMBIA S.A.S. así como de terceros incluyendo a los usuarios, se debe ajustar a los siguientes términos y condiciones, destinados al cumplimiento tanto de la normatividad colombiana, como de las exigencias de uso de la red social:

- La administración de las páginas oficiales en Facebook es responsabilidad de AUTOS COLOMBIA S.A.S., para lo cual cuenta con el equipo necesario, a fin de controlar y ajustar la información allí desplegada al cumplimiento, de buena fe, de su objeto social, la normatividad vigente y a las condiciones de uso de la red social.
- El contenido de la información presentada en la Página de Facebook tiene como finalidad mostrar los productos comercializados por AUTOS COLOMBIA S.A.S. así como comunicar al usuario de la misma, de sus promociones, eventos, actualizaciones, entre otros.
- Al hacer uso de la Página de Facebook, el usuario se compromete a:
 - (i) Utilizar un lenguaje y trato amable, de conformidad con las buenas costumbres, frente a AUTOS COLOMBIA S.A.S. como frente a los demás usuarios de la Página.
 - (ii) No causar agravios ni utilizar groserías, calumnia, entendiéndose por esta como difamación y desacreditación de las marcas, productos y servicios, afirmaciones negativas, entre otros, que puedan causar detrimento del buen nombre y la reputación tanto de AUTOS COLOMBIA S.A.S. como de los demás usuarios de la Página.

- (iii) No hacer comentarios o presentar contenido (subir fotografías, imágenes entre otros) de naturaleza pornográfica, o cualquier otro que pueda contravenir la normatividad colombiana.
- (iv) Que el contenido, imágenes, fotos, videos, comentarios, entre otros, que el usuario de la Página presente o incorpore a la página de AUTOS COLOMBIA S.A.S. no afectará los derechos de los niños y adolescentes, de conformidad con el Código de Infancia y demás normas concordantes.
- (v) No presentar contenido, información, videos, fotografías, entre otros, de marcas diferentes a aquellas que correspondan a productos de AUTOS COLOMBIA S.A.S.
- (vi) Presentar contenido, imágenes, videos, fotos, entre otros, que sean de su propiedad, o sobre los cuales se cuenta con las autorizaciones necesarias en cuanto a los derechos de Propiedad Intelectual derivados de la existencia de los mismos.
- (vii) No deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal la Página de Facebook por parte de otros usuarios y/o de AUTOS COLOMBIA S.A.S.
- (viii) No incorporar, agregar o participar en marketing de tipo piramidal o multinivel, ni ofrecer productos o servicios.
- (ix) No incorporar o agregar publicidad que promocióne o incentive la compra y/o venta de alcohol, cigarrillos, o se aliente el consumo de estupefacientes.
- Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter taxativo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse de forma correcta y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de la Página.
- AUTOS COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho unilateral a eliminar el contenido o restringir el acceso a la Página a los usuarios que no cumplan con los términos y condiciones aquí indicadas. En consecuencia, en cualquier momento y bajo su libre criterio, sin necesidad de justificación alguna, podrá eliminar comentarios, fotografías o imágenes que puedan contravenir cualquiera de los puntos aquí enunciados.
- AUTOS COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable del contenido, imágenes, fotos, entre otros, que el usuario ponga a disposición de terceros en la Página. En caso de existir reclamaciones por parte de terceros, sea cual fuese su naturaleza, el usuario mantendrá indemne a AUTOS COLOMBIA S.A.S. haciéndose entonces responsable del daño o perjuicio que el uso del contenido, imágenes, fotos, entre otros, haya podido causar.
- Las promociones de los productos y servicios de AUTOS COLOMBIA S.A.S. que sean presentadas en esta Página no están patrocinadas, avaladas, administradas ni asociadas en modo alguno a Facebook. En caso de ser el ganador de la promoción vigente para ese momento, el usuario no será notificado a través de los mensajes, el chat o las publicaciones en perfiles (biografías) o Página de Facebook, por lo cual deberá suministrarse la información completa y correcta de contacto.
- Las PQR no son recibidas y/o aceptadas por AUTOS COLOMBIA S.A.S. a través de sus páginas oficiales en Redes Sociales (Facebook). Le solicitamos remitirse al capítulo de PQR en el acápite anterior. Facebook es una marca registrada propiedad de Facebook, Inc., por lo cual el uso que se pueda dar de la misma es meramente enunciativo, más no a título de propiedad por parte de AUTOS COLOMBIA S.A.S.

Vigencia

Esta política entrará en vigencia el día 1 Enero de 2021 Las bases de datos de AUTOS COLOMBIA S.A.S. se conservarán por el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de su objeto social, mandato legal y lo que dispongan otras normas sobre retención documental.

Términos y condiciones / USADOS

La información contenida en la página web no debe ser tomada en ningún momento como oferta susceptible de ser aceptada por terceras personas para los efectos de los artículos 845 y siguientes del Código de Comercio (o las normas que las reemplacen o sustituyan) ni como fuente de obligaciones para AUTOS COLOMBIA S.A.S. En caso de requerir información precisa respecto de alguno de los productos o servicios a que se refiere esta página, el usuario está en la obligación de contactar directamente a uno de nuestros asesores autorizados de AUTOS COLOMBIA S.A.S., quienes le brindarán la asistencia requerida. La actividad económica de AUTOS COLOMBIA S.A.S. es la comercialización de vehículos y no el préstamo de dinero, por lo que los créditos serán gestionados a través de las diferentes entidades financieras.

AUTOS COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho a modificar sin previo aviso y en cualquier tiempo la presentación y/o la configuración y/o el contenido de la información y los productos y/o servicios reseñados en esta página y/o en sus diferentes sitios y secciones y no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Página Web, ni la ausencia de interrupciones o errores de acceso a la misma. Asimismo, AUTOS COLOMBIA S.A.S. bajo ninguna circunstancia será responsable frente al Usuario por los daños y perjuicios derivados por el mal funcionamiento de los servicios contenidos en la presente página que no dependan directamente de ella misma.

El objetivo de la calculadora financiera es permitir al usuario la consulta y utilización de la información como un simulador para la financiación de los vehículos pertenecientes al inventario de AUTOS COLOMBIA, S.A.S. por lo tanto no representan un compromiso para AUTOS COLOMBIA S.A.S, los valores aquí reflejados son de carácter informativo y referencial. La tasa de interés aplicada en la calculadora financiera es solo una tasa de referencia. La tasa de interés final será la aprobada por la entidad financiera una vez se realice el estudio de crédito y estará sujeta al perfil de riesgo de cada cliente. Las cuotas correspondientes reflejadas son de carácter informativo y no constituyen una cuota final. AUTOS COLOMBIA S.A.S. no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto de la disponibilidad, calidad, fiabilidad, exactitud o validez de cualquier información contenida en dicha página web. Algunos vínculos presentados pueden contener información a manera de referencia en relación con las condiciones y finalidad de uso del producto.